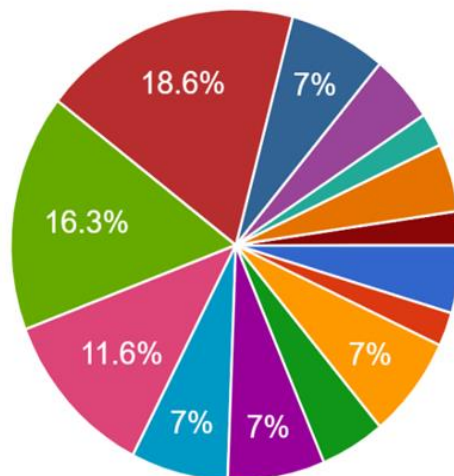


LAPORAN KAJIAN : KEPUASAN KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN ICT

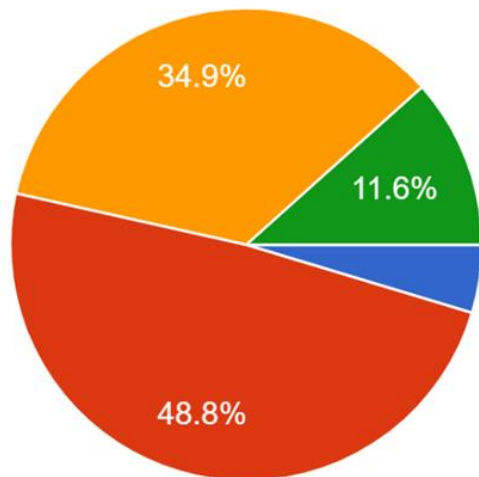
43 responses



- BAHAGIAN PENTADBIRAN DAERAH
- BAHAGIAN PERUMAHAN
- BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI...
- DEWAN UNDANGAN NEGERI / MAJ...
- BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
- MAJLIS SUKAN NEGERI
- PEJABAT MENTERI BESAR
- BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBE...
- BAHAGIAN PENGURUSAN...
- BAHAGIAN PENGURUSAN...
- BAHAGIAN KERAJAAN TEM...
- UNIT AUDIT DALAM
- PEJABAT YB SUK
- UNIT PENERBITAN
- BAHAGIAN PENGURUSAN...

Umur

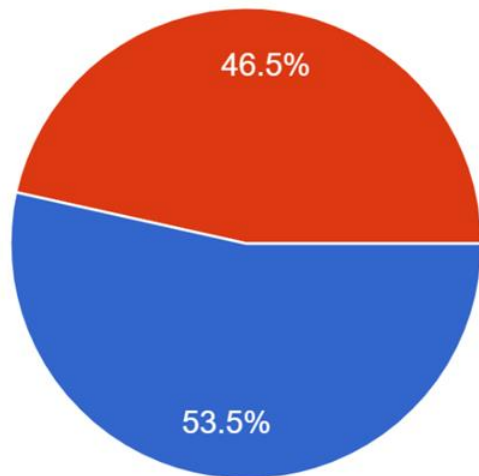
43 responses



- < 25 tahun
- 25 – 35 tahun
- 36 – 45 tahun
- > 45 tahun

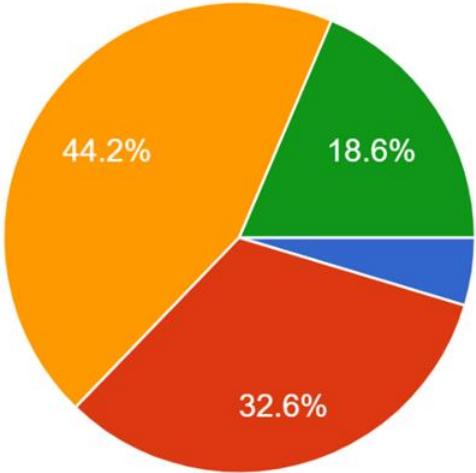
Jantina

43 responses



Kategori Perkhidmatan

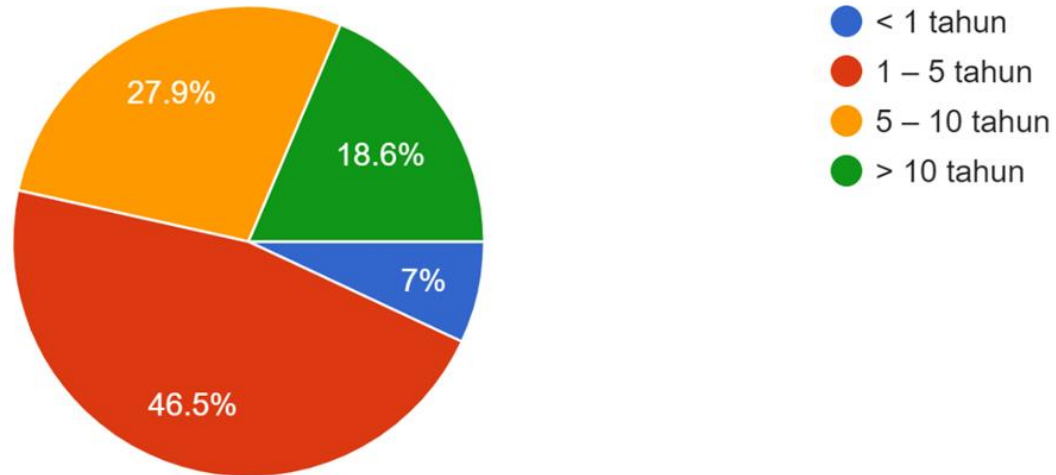
43 responses



- Pengurusan Tertinggi
- Pengurusan & Profesional
- Sokongan 1
- Sokongan 2

Tempoh Perkhidmatan di PSUKPs

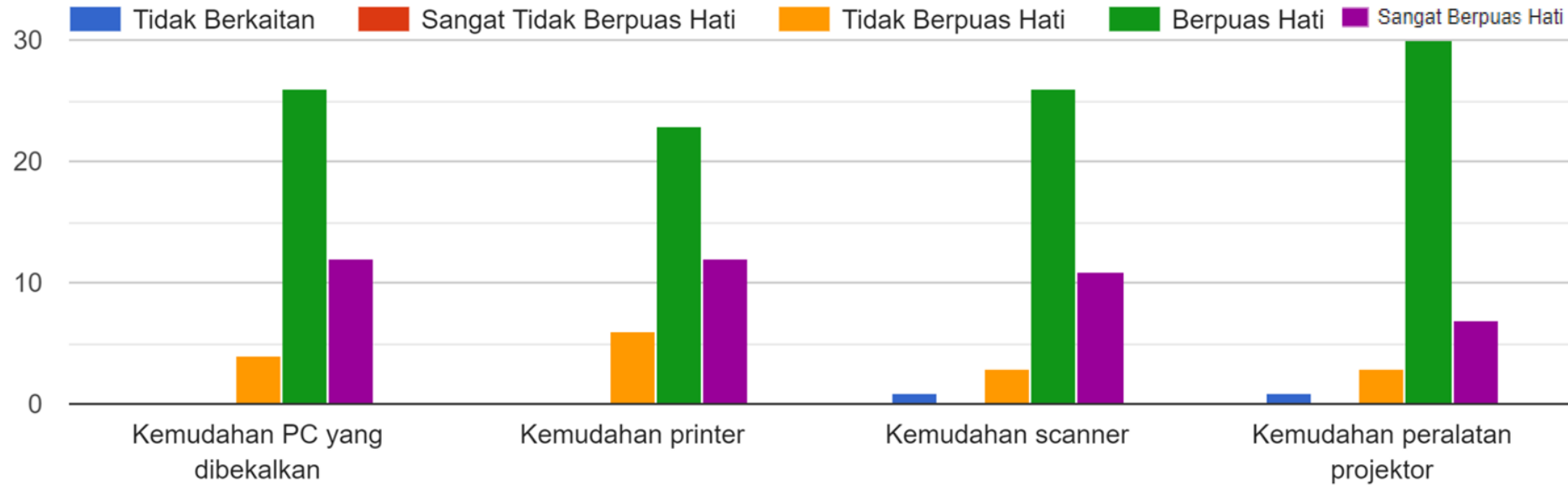
43 responses



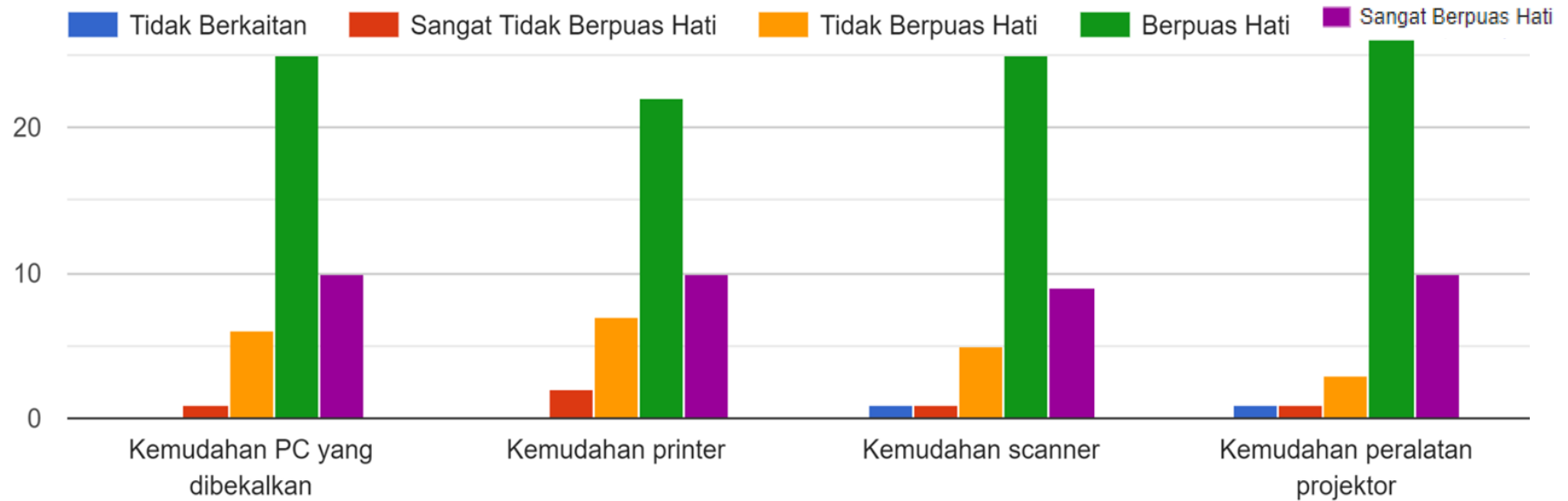
BAHAGIAN B: KEPUASAN KEMUDAHAN ICT

(I) KEMUDAHAN PERALATAN ICT

Tahap Kepuasan : Kuantiti



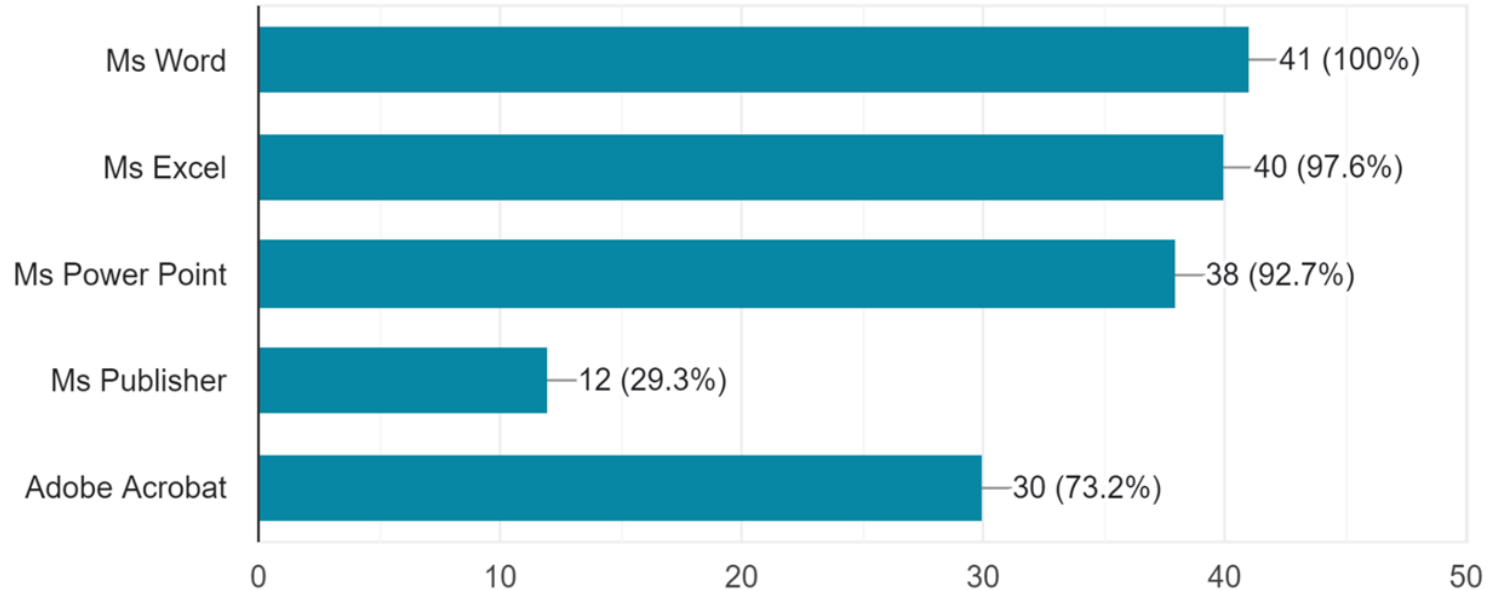
Tahap Kepuasan : Kualiti



(II) KEMUDAHAN SOFTWARE/PERISIAN

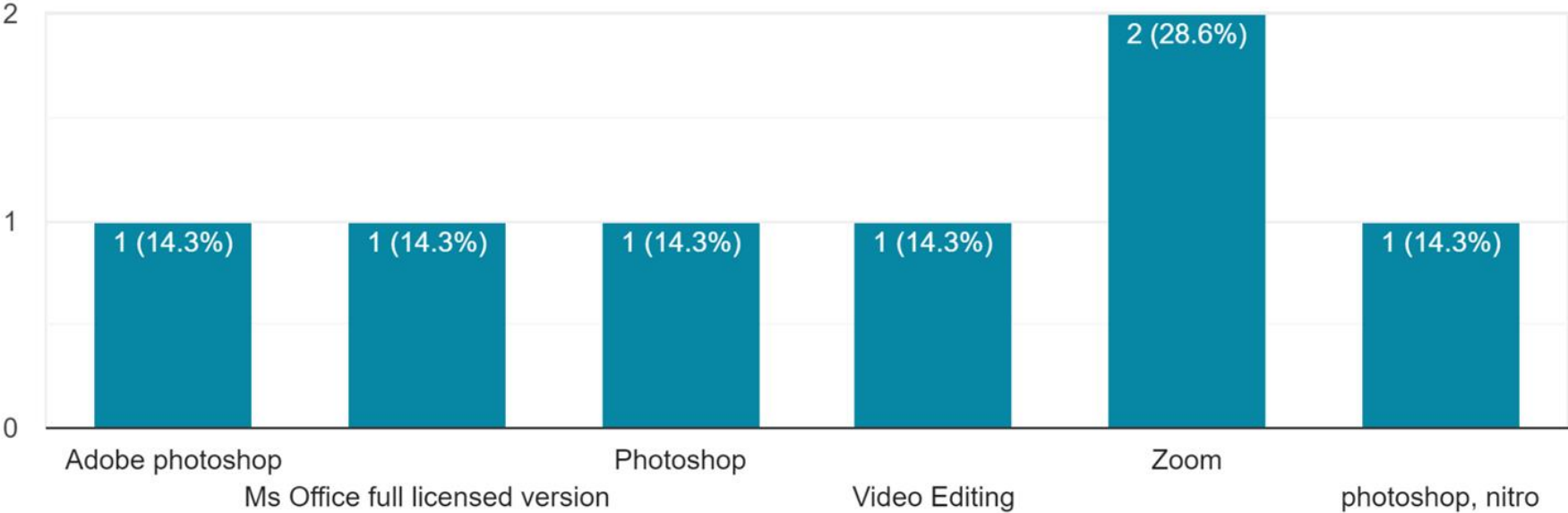
Nyatakan perisian yang digunakan untuk tujuan tugas pejabat

41 responses



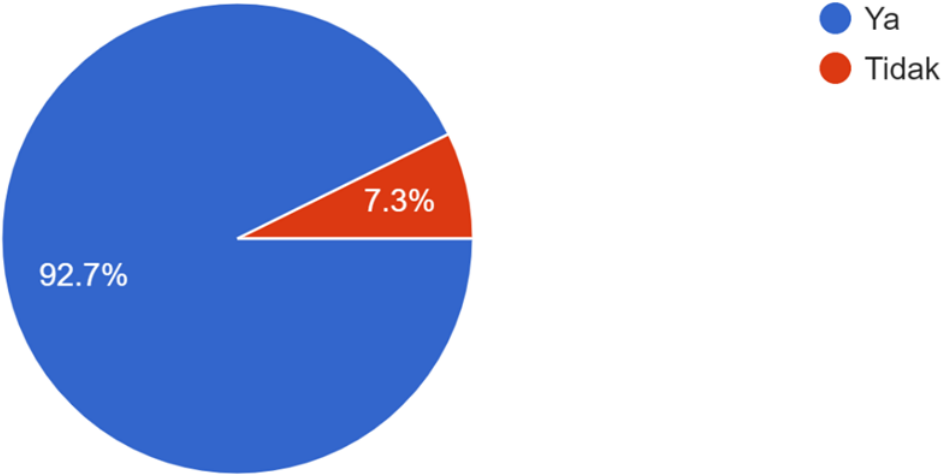
Lain-lain perisian

7 responses

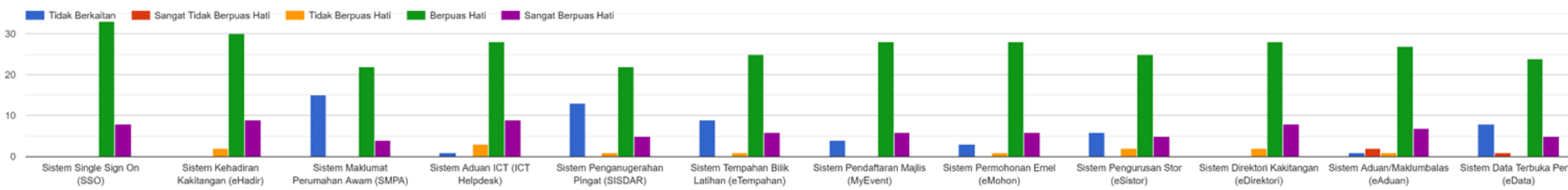


Secara keseluruhan, perisian sedia ada memenuhi keperluan dalam melaksanakan tugas harian saya.

41 responses

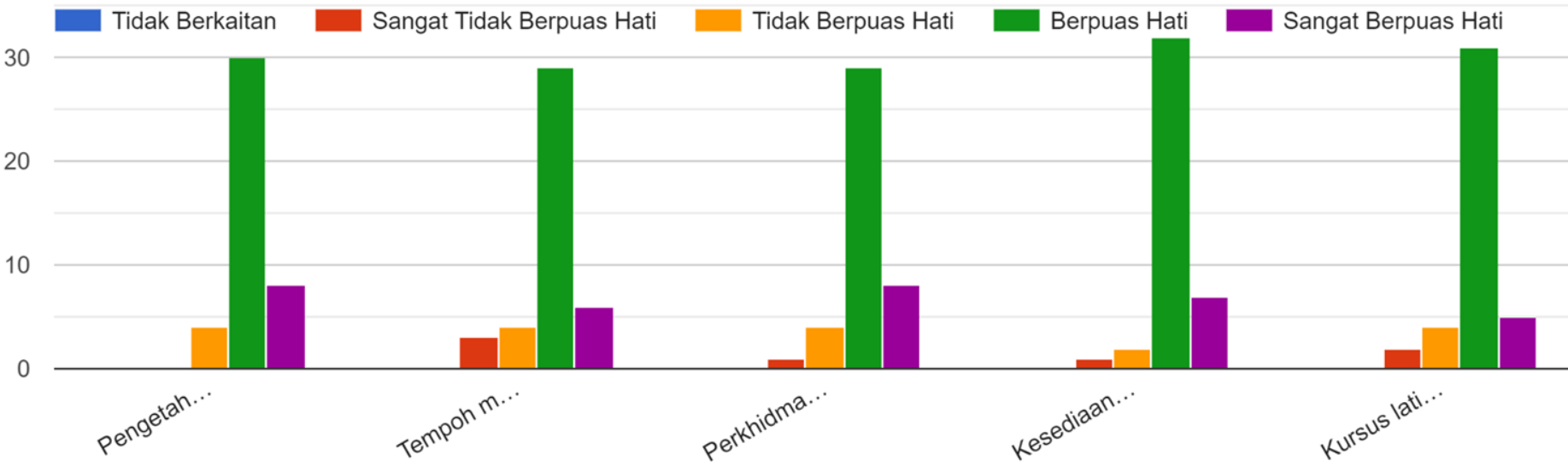


Sistem Aplikasi yang digunakan



BAHAGIAN C: MAKLUM BALAS TERHADAP PERKHIDMATAN ICT

Tahap Kepuasan



Sila nyatakan sebab-sebabnya jika Tidak Berpuas Hati atau Sangat Tidak Berpuas Hati :

38 responses

Tiada
tiada
Berpuas hati
-
Test
Tidak berkenaan
terbaik dari ladang
saya berpuashati
PRINTER ROSAK DAN DAH LAMA
Diam seribu bahasa atau tiada tindakan untuk selesai terhadap log aduan
TIDAK BERKAITAN
Kursus ict perlu dilaksanakan secara berkala dan lebih bersifat "personal" bagi memastikan semua kakitangan mahir dengan pengaplikasian ict
KEKANGAN BILANGAN KAKITANGAN MUNGKIN MENYEBABKAN ADUAN LAMBAT UNTUK DIAMBIL TINDAKAN
Tiada persoalan
Maklum balas dan masa penyelenggaraan mengambil masa yang lama.
tiada aduan yang tidak dilayan. terbaik.

hjk
Perisian yang dibekalkan sudah digunakan untuk tempoh masa yang agak lama dan sedikit perlahan.
Tiada.
Tidak
TIADA
Saya berpuas hati
TB
berpuas hati

Sila nyatakan kursus-kursus ICT yang diperlukan.

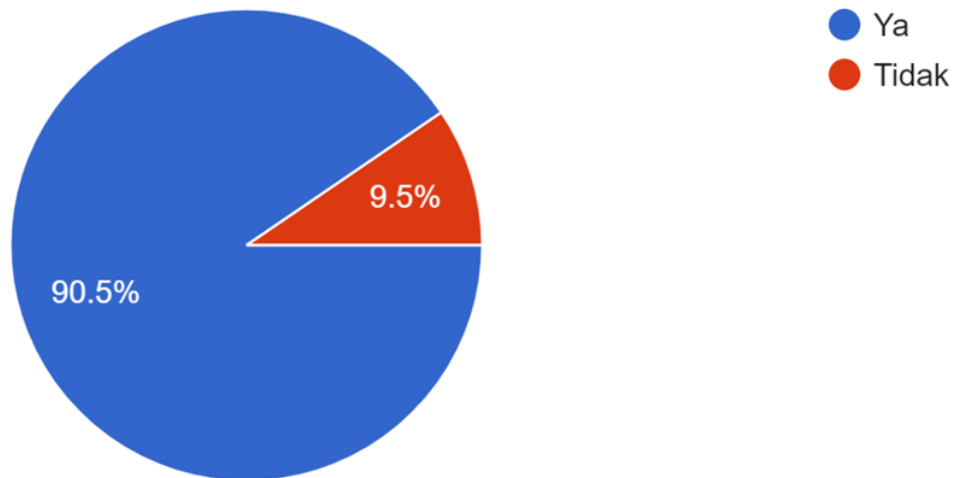
42 responses

Tiada	Keselamatan Data dan Maklumat	Kursus power point
Kursus berkaitan editing gambar dan video	Multimedia	Lebih banyak kursus perlu diberi kepada kakitangan yang kurang mahir dalam penggunaan komputer. Masih ada yang tidak mahir dalam penggunaan software asas.
Edit banner/poster & video menggunakan Canva	Online conference	
Augmented reality	Editor Video	Drone
Technical part	WORD DAN EXCEL	adobe photoshop
tiada	Photoshop, powerpoint	Google Workspace
kursus microsoft office	NA	
Kursus powerpoint	kursus prmbikinan video	
powerpoint	kursus pengurusan stress	
pengunaan excel secara profesional	Networking mengikut jenis keupayaan PC, printer sedia ada di pejabat	
TIADA	KURSUS PENYEDIAAN VIDEO	
-	Microsoft office, google office suite, google drive	
Adobe photoshop	Pengurusan eHadir	
fff	KURSUS PENYELENGGARAAN KOMPUTER	
Ict	Kursus Autocad	
Kursus AutoCAD kepada JA	Kursus penyelenggaraan komputer	
adobe after effect, adobe illustrator, photoshop advance	Tidak diperlukan untuk masa ini.	
kll	Kursus Penyelenggaran Komputer	

BAHAGIAN D : TAHAP KESELAMATAN ICT

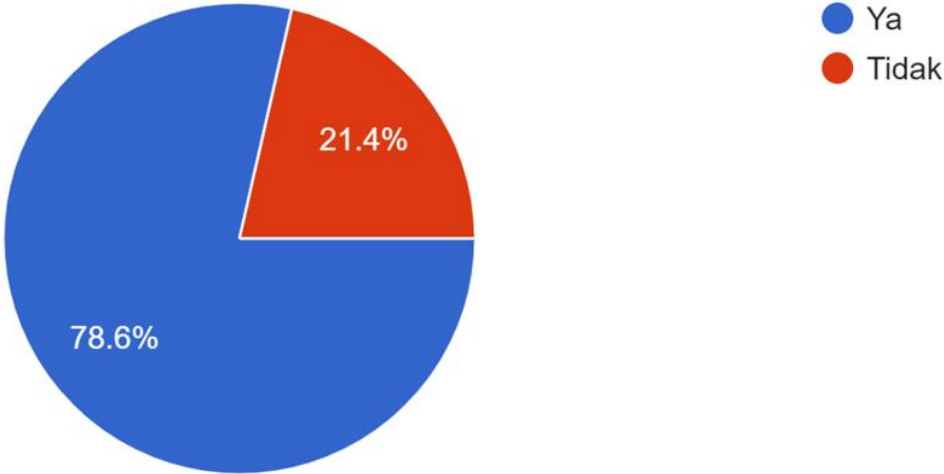
Adakah anda tahu berkenaan Dasar Keselamatan ICT/ sebarang [dasar/polisi keselamatan PSKUPs] ?

42 responses



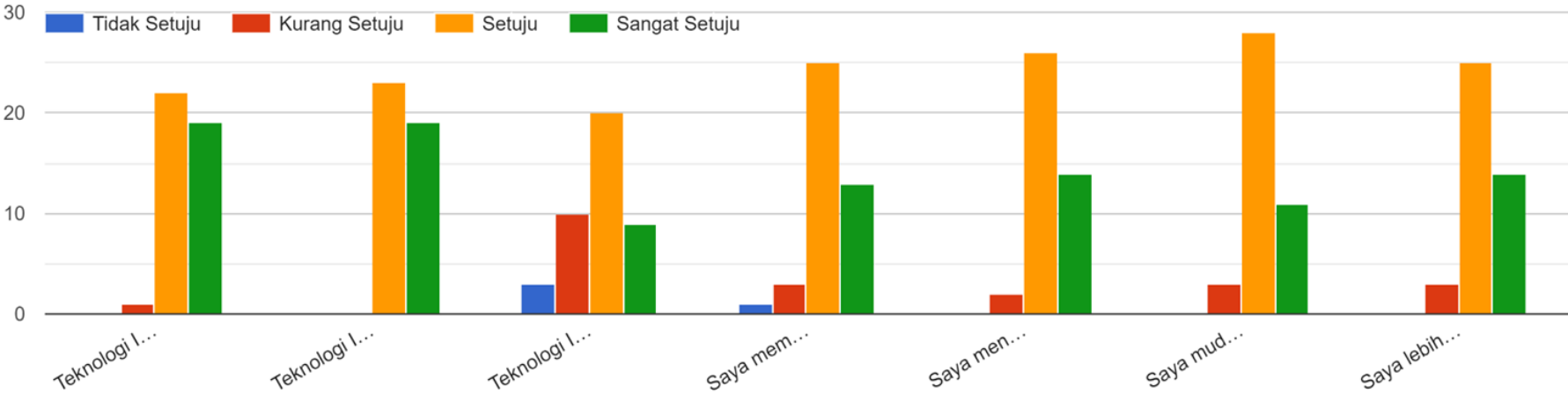
Keberkesanan perisian antivirus yang dipasang

42 responses

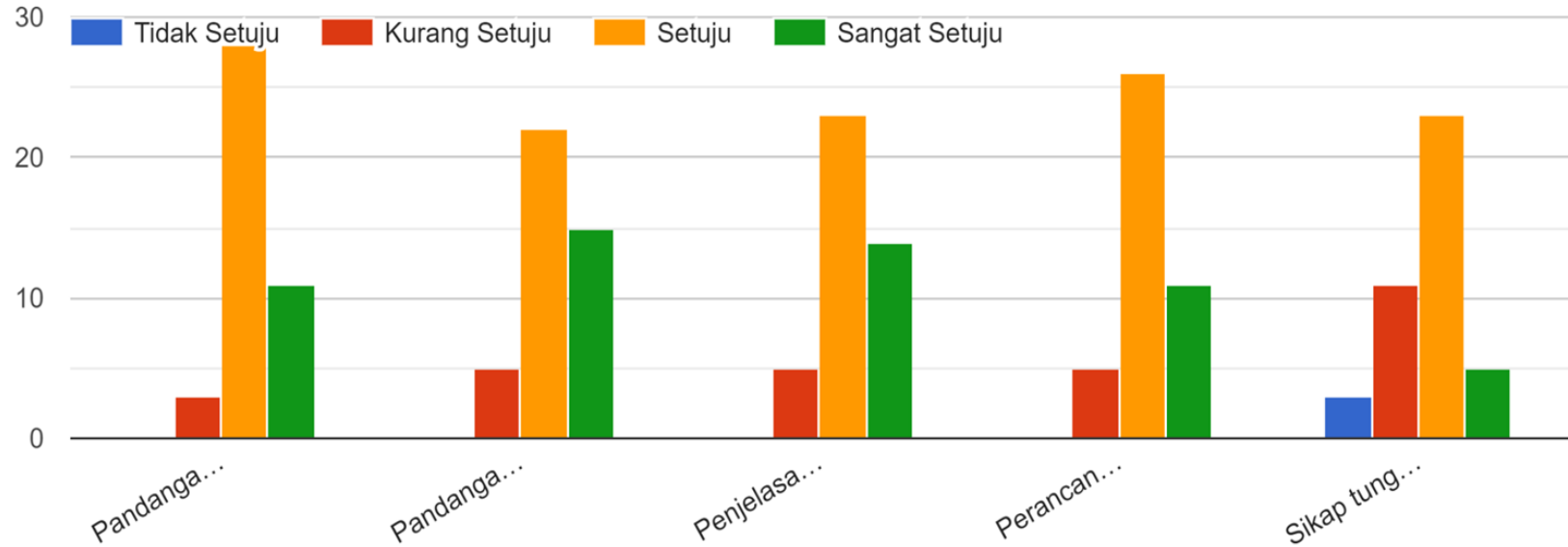


BAHAGIAN E : PEMBUDAYAAN ICT

Pembudayaan ICT



Pengurusan Perubahan



Sila beri komen / cadangan bagi maklumbalas terhadap kemudahan dan perkhidmatan ICT di PSUKPs

42 responses

Tiada
-
Baik & OK
Good
Mempercepatkan proses pembaikan
Jika berlaku masalah network harus diselesaikan dengan cepat dan pantas
Sangat baik
adakan kursus berkaitan
terbaik
NO KOMEN
CEMERLANG
Tiada cadangan
tambah baik perkhidmatan ICT
Vv
Pembangunan Sistem Tempahan Kemudahan/ Fasiliti Bersepadu perlu dilaksanakan
Perlu dipertingkatkan lagi.
tiada
Mungkin boleh ditambah baik dengan membekalkan peralatan yang mencukupi.

Peralatan perlu sesuai dengan bidang tugas pegawai.
Mengadakan kursus ICT kepada semua staff SUK dari semasa ke semasa kerana terdapat banyak kekurangan pengetahuan ICT yang perlu diatasi seiring perkembangan semasa.
TERBAIK
Perkhidmatan yang memuaskan dan pengagihan tugasan oleh SUB yang baik.
perubahan yang baik sejak bbrp tahun yang lalu. teruskan kerja baik tsbt.
setakat kini, berpuas hati dgn kemudahan ICT
tambah technician
Kemudahan Video Conference
Bajet khusus perlu diberi perhatian untuk perolehan teknologi semasa
MEMUASKAN
N/A
PENAMBAHBAIKAN DALAM CAPAIAN INTERNET
Pendedahan secara meluas perlu diberikan kepada semua pegawai termasuk golongan pelaksana dari gred 11 ke atas.
Pegawai yang bertanggungjawab secara lansung terhadap perkhidmatan ICT hendaklah segera peka dan mengambil tindakan cepat bagi setiap aduan mengenai masalah ICT.
Kuota mailbox perlu ditingkatkan bagi memudahkan penggunaan emel dalam urusan kerja.
Pertukaran aset komputer terkini tidak hanya kepada aset pada masa SUKMA sahaja tetapi ia lebih sesuai kepada kakitangan yang lebih berkeperluan dalam tugas berkaitan ICT.
TQ
Cadangan: penukaran daripada HDD kepada SSD di laptop-laptop unit yang memerlukan penggunaan perisian yang berat. Semua laptop-laptop yang berada di Unit Korporat.
Perlu lebih efisien dalam menangani aduan